

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Quakoken

### Artikel 1. Definities

1. *Quakoken*: de eenmanszaak 'Quakoken' gevestigd te Oldenzaal, waaronder begrepen alle overige handelsnamen welke zij gebruikt, hierna tevens te noemen: 'QUAKOKEN'.
2. *Afnemer*: de contractspartij van QUAKOKEN.
3. *Consument*: de Afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor Consument, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
4. *Overeenkomst*: de overeenkomst die is gesloten tussen QUAKOKEN en Afnemer inzake onder meer, maar niet uitsluitend, de koop van zaken, de huur van zaken, catering, en alle andersoortige overeenkomsten die tussen QUAKOKEN en Afnemer tot stand zijn gekomen.
5. *Zaken*: de voor menselijke beheersing vatbare objecten, waaronder mede – doch niet uitsluitend – verstaan: alle producten welke QUAKOKEN verkoopt, verhuurt dan wel anderszins (af)levert aan Afnemer.
6. *Diensten*: de door QUAKOKEN aangeboden diensten, bestaande uit onder meer: het geven van kooklessen, kookworkshops, proeverijen, verhuur van zaken, cateringactiviteiten, enzovoorts.
7. *BW*: het Burgerlijk Wetboek naar Nederlands Recht.
8. *Levering*: de juridische levering in de zin van het BW.
9. *Aflevering*: de feitelijke levering aan / ten behoeve van Afnemer.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of overige diensten van of met QUAKOKEN.
2. De toepasselijkheid van (eventueel) door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De (ver)nietig(baar)heid van één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan. QUAKOKEN en Afnemer zullen in dat geval overleg plegen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
4. QUAKOKEN en Afnemer kunnen alleen schriftelijk overeenkomen dat wordt afgeweken van deze algemene voorwaarden.
5. Indien zich een situatie voordoet die niet is geregeld in de offerte, opdrachtbevestiging, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, dan zal deze situatie worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen tussen QUAKOKEN en Afnemer.

### Artikel 3. Aanbiedingen, offertes en prijzen

1. Alle aanbiedingen en offertes van QUAKOKEN zijn vrijblijvend, ook indien daarin een termijn is opgenomen voor de aanvaarding daarvan.
2. Alle prijsopgaven in offertes of aanbiedingen zijn onder voorbehoud.
3. Kennelijke druk-, schrijf- en/of telfouten, dan wel onduidelijkheden in de offerte, opdrachtbevestiging en/of in enig ander document dan wel op een website, binden QUAKOKEN niet.
4. QUAKOKEN is gerechtigd te leveren tegen de door haar gehanteerde prijzen zoals die gelden op de dag van (af)levering en verhogingen opgetreden in onder andere lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege (waaronder begrepen belastingen, invoerrechten en dergelijke) aan Afnemer, ontstaan na uitbrenging van de offerte dan wel aanbieding dan wel de totstandkoming van de overeenkomst, door te berekenen. Slechts ingeval QUAKOKEN een prijsverhoging van 20% doorberekent aan Afnemer over de overeengekomen verkoopprijs, niet zijnde Consument, is Afnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Ingeval Afnemer een

Consument is, is Afnemer slechts ingeval QUAKOKEN een prijsverhoging van 10% doorberekent aan Afnemer over de overeengekomen verkoopprijs, gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht QUAKOKEN niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte vermelde zaken en/of diensten tegen de daarvoor opgegeven (deel)prijzen.

#### **Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst en wijziging nadien**

1. De overeenkomst tussen QUAKOKEN en Afnemer komt in beginsel pas tot stand nadat QUAKOKEN de aanvaarding van de aanbieding of offerte schriftelijk aan Afnemer heeft bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging, een schriftelijke door beide partijen ondertekende overeenkomst of door een bevestiging van QUAKOKEN per e-mail. Zolang QUAKOKEN de aanvaarding niet schriftelijk heeft bevestigd aan Afnemer dan wel de overeenkomst door beide partijen nog niet voor akkoord is ondertekend, kan QUAKOKEN de aanbieding of offerte herroepen of wijzigen. De overeenkomst tussen QUAKOKEN en Afnemer komt tevens tot stand doordat QUAKOKEN feitelijke uitvoering aan de opdracht geeft of een factuur aan Afnemer toezendt.

2. QUAKOKEN en Afnemer kunnen slechts geldig schriftelijk overeenkomen dat wijzigingen worden aangebracht in reeds tot stand gekomen overeenkomsten.

3. Ingeval de overeenkomst als bedoeld in lid 1 van dit artikel tot stand komt met meerdere Afnemers, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk jegens QUAKOKEN.

#### **Artikel 5. Annulering**

1. Afnemer kan slechts schriftelijk of per e-mail annuleren. Voor de berekening van het te betalen bedrag wordt uitgegaan van de dag waarop de schriftelijke annulering QUAKOKEN heeft bereikt. Aan een mondelinge annulering kan Afnemer geen rechten ontleen.

2. Bij gehele of gedeeltelijke annulering tot 14 dagen voor aanvang van de (af)levering / dienstverlening / activiteit is Afnemer 20% van de overeengekomen prijs of afgegeven prijsindicatie aan QUAKOKEN verschuldigd.

3. Bij gehele of gedeeltelijke annulering tot 9 dagen voor aanvang van de (af)levering / dienstverlening / activiteit is Afnemer 40% van de overeengekomen prijs of afgegeven prijsindicatie aan QUAKOKEN verschuldigd.

4. Bij gehele of gedeeltelijke annulering tot 3 dagen voor aanvang van de (af)levering / dienstverlening / activiteit is Afnemer 80% van de overeengekomen prijs of afgegeven prijsindicatie aan QUAKOKEN verschuldigd.

5. Indien Afnemer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert binnen 2 dagen voor aanvang van de (af)levering / dienstverlening / activiteit is Afnemer 100% van de overeengekomen prijs of afgegeven prijsindicatie aan QUAKOKEN verschuldigd.

6. QUAKOKEN behoudt zich het recht voor om naast de hierboven genoemde bedragen de volledige schade te vorderen welke is ontstaan of zal ontstaan als gevolg van de annulering van Afnemer.

7. QUAKOKEN behoudt zich het recht voor opdrachten die (achteraf) in strijd blijken te zijn met overheidsvoorschriften te annuleren, zonder dat QUAKOKEN een schadevergoeding en/of welke vergoeding dan ook aan Afnemer is verschuldigd.

#### **Artikel 6. Wijziging aantal personen**

1. Tot 5 dagen voor aanvang van de activiteit / het verrichten van de dienst kan Afnemer kosteloos wijzigingen in het aantal personen doorgeven/doorvoeren, mits dit schriftelijk geschiedt.

2. Vanaf 5 dagen voor aanvang van de activiteit / het verrichten van de dienst geldt het schriftelijk aantal doorgegeven personen als bindend en definitief voor de berekening van de hoogte van de factuur.

3. Indien Afnemer binnen 5 dagen voor aanvang van de activiteit / het verrichten van de dienst toch wijzigingen in het aantal personen wil doorvoeren, dan geldt het volgende. Een verhoging van het aantal personen is mogelijk en QUAKOKEN zal in dat geval – voor zover noodzakelijk – een aangepaste prijs

berekenen. Afnemer kan in dat geval geen rechten ontlenen aan de prijs per persoon die reeds tussen partijen was overeengekomen. Een vermindering van het aantal personen is echter niet van invloed op de hoogte van de factuur.

#### **Artikel 7. Kwaliteit, omschrijving en verantwoordelijkheden**

1. QUAKOKEN verplicht zich jegens Afnemer de zaken en/of diensten te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader opgenomen in de toegezonden opdrachtbevestiging dan wel in de schriftelijke overeenkomst die tussen partijen tot stand is gekomen.
2. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, uitvoering, gewicht, formaat en dergelijk van de door QUAKOKEN geleverde zaken, leveren voor Afnemer géén grond op om de tot stand gekomen overeenkomst (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden, noch rechtvaardigt dit een vermindering van de daarvoor verschuldigde koopprijs of geeft dit recht op vervanging of herstel.
3. Het is QUAKOKEN te allen tijde – zonder dat voorafgaand overleg of goedkeuring van Afnemer is vereist – toegestaan de tot stand gekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk met behulp van door haar ingeschakelde derden te laten uitvoeren of diens rechten of verplichtingen uit de met Afnemer tot stand gekomen overeenkomst over te dragen aan een derde.

#### **Artikel 8. Levertijden, levering, aflevering en risico**

1. De door QUAKOKEN opgegeven termijnen zijn geen fatale termijnen. Door het enkel verstrijken van deze termijnen raakt QUAKOKEN niet in verzuim en kan Afnemer niet tot ontbinding van de overeenkomst overgaan. In dat geval is een voorafgaande, deugdelijke en schriftelijke ingebrekestelling vereist waarin een minimale termijn van 7 dagen is opgenomen.
2. De zaken zullen worden afgeleverd / bezorgd op de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijze als in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst is bepaald of naderhand tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
3. De kosten voor aflevering of bezorging – de transportkosten daaronder mede, doch niet uitsluitend begrepen – komen volledig voor rekening van Afnemer, tenzij daarvan schriftelijk door partijen is afgeweken.
4. QUAKOKEN is gerechtigd in gedeelten te leveren (deelleveranties) en deze afzonderlijk aan Afnemer te factureren.
5. Ingeval QUAKOKEN nadere informatie of bescheiden van Afnemer of derden nodig heeft om haar verplichtingen behoorlijk te kunnen nakomen, vangt de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn pas aan op het moment dat QUAKOKEN die informatie of bescheiden volledig heeft ontvangen.
6. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering dan wel welk ander risico dan ook gaat over op Afnemer op het moment waarop de zaken zijn (af)geleverd / bezorgd bij Afnemer dan wel op de door Afnemer aangewezen locatie dan wel op het moment dat de zaken op een andere wijze in de macht van Afnemer zijn gebracht.

#### **Artikel 9. Uitvoering**

1. Afnemer staat er voor in dat QUAKOKEN alle noodzakelijke voorbereidingen tijdig op de locatie kan uitvoeren onder kosteloze terbeschikkingstelling van de noodzakelijke faciliteiten, zoals gas, water, elektriciteit, ruimtes, inventaris, enzovoorts, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is (bijvoorbeeld het verkrijgen van een vergunning), draagt Afnemer zelf zorg voor een tijdige verkrijging van de toestemming en komen de volledige kosten daarvan voor rekening van Afnemer. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemming en de daaruit voortvloeiende gevolgen voor Afnemer komen geheel voor eigen rekening en risico van Afnemer.
3. Indien QUAKOKEN bij de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door Afnemer te vertrekken informatie en/of overige gegevens, kan Afnemer QUAKOKEN niet aanspreken op tekortschieten in de

nakoming van haar verplichtingen, zolang Afnemer niet alle door QUAKOKEN verlangde informatie en/of overige gegevens aan QUAKOKEN heeft verstrekt.

#### **Artikel 10. Verlangen van zekerheden**

1. Indien er op enig moment – zowel voor als na het toezenden van de opdrachtbevestiging dan wel het tot stand komen van de overeenkomst – twijfel bestaat / ontstaat bij QUAKOKEN omtrent de betalingscapaciteit of solvabiliteit van Afnemer, is QUAKOKEN bevoegd de (af)levering of bezorging of uitvoering van nog te verrichten werkzaamheden op te schorten totdat Afnemer voldoende zekerheid voor de nakoming van zijn (betalings-)verplichtingen heeft verschaft aan QUAKOKEN.
2. Of de door Afnemer aangeboden zekerheden als bedoeld in lid 1 van dit artikel voldoende zijn, is uitsluitend ter beoordeling aan QUAKOKEN. Afnemer is aansprakelijk voor de door QUAKOKEN door deze verdraagde (af)levering, bezorging of uitvoering te lijden schade.
3. Ingeval Afnemer op enigerlei wijze nalatig blijft voldoende zekerheden te stellen als bedoeld in lid 1 van dit artikel, is QUAKOKEN gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en is Afnemer een direct en ineens opeisbare boete verschuldigd van € 250,- per dag (een gedeelte van een dag daaronder begrepen), voor iedere dag dat Afnemer daarmee nalatig blijft, onverminderd het recht op nakoming of aanvullende schadevergoeding voor QUAKOKEN. De wettelijke handelsrente over de boete is direct en ineens opeisbaar.

#### **Artikel 11. Opschorting en retentierecht**

1. QUAKOKEN is bevoegd zijn verplichting tot afgifte / (af) levering van de zaken op te schorten totdat alle opeisbare facturen / alle openstaande bedragen van Afnemer in zijn geheel door Afnemer zijn voldaan en tevens totdat alle opeisbare vorderingen van QUAKOKEN uit hoofde van eerdere of latere tot stand gekomen overeenkomsten dan wel uit andere hoofde zijn voldaan, alle vorderingen van QUAKOKEN vanwege het niet- of niet behoorlijk nakomen van Afnemer daaronder uitdrukkelijk begrepen.
2. Ingeval Afnemer anderszins, uit welke hoofde dan ook, tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen jegens QUAKOKEN of vanwege enige andere grond jegens QUAKOKEN aansprakelijk mocht zijn, is QUAKOKEN eveneens gerechtigd de afgifte / (af)levering van zaken op te schorten dan wel haar retentierecht uit te oefenen conform het bepaalde in het voorgaande lid van dit artikel.

#### **Artikel 12. Niet-toerekenbare tekortkoming**

1. De in artikel 8 van deze algemene voorwaarden levertijd of overeengekomen termijn voor het verrichten van andere diensten door QUAKOKEN wordt verlengd met de periode, gedurende welke QUAKOKEN door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.
2. Onder overmacht wordt onder meer – doch niet uitsluitend – verstaan: iedere omstandigheid die QUAKOKEN redelijkerwijze niet heeft kunnen voorzien, waarop QUAKOKEN geen invloed heeft althans die zich redelijkerwijze aan de macht van QUAKOKEN onttrekt. Van overmacht aan de zijde van QUAKOKEN is sprake, indien QUAKOKEN na de totstandkoming van de overeenkomst verhinderd wordt aan een of meerdere verplichtingen uit de gesloten overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van (in zowel binnen- als buitenland): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, storingen van internet en/of van e-mail, vertraging tijdens het transport, niet-werkbare omstandigheden, ziekte, arbeidsongeschiktheid of uitval van personeel (al dan niet voor onbepaalde duur), alles zowel in het bedrijf van QUAKOKEN, Afnemer als bij derden van wie QUAKOKEN de benodigde diensten, materialen of zaken geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van QUAKOKEN ontstaan en feiten en omstandigheden waarbij van QUAKOKEN in gemoede niet kan worden geveerd dat zij aan haar verplichtingen dient te voldoen. Tevens wordt onder overmacht verstaan al hetgeen daaronder in de wet, in de jurisprudentie en de literatuur wordt begrepen.
3. Pas indien door overmacht de levering van zaken of andere diensten meer dan 7 dagen worden vertraagd, zijn zowel QUAKOKEN als Afnemer bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen door middel van een aan de andere partij gerichte schriftelijke beëindigingsverklaring. De overeenkomst is geëindigd zodra de in de tweede volzin bedoelde beëindigingsverklaring de andere partij heeft

bereikt. Alsdan heeft QUAKOKEN, onverminderd het bepaalde in lid 4 van dit artikel, slechts recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten en /of (het pro rata gedeelte van de) verkoopprijs van de geleverde zaken, tot het moment waarop de beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt. Indien QUAKOKEN van deze bevoegdheid gebruik maakt, dan zal QUAKOKEN in geen geval tot enige schadevergoeding jegens Afnemer gehouden zijn.

4. Ingeval door overmacht de resterende te leveren zaken of te leveren diensten van QUAKOKEN meer dan 7 dagen worden vertraagd, is Afnemer niettemin gehouden voor de zaken of diensten die reeds door QUAKOKEN zijn geleverd dan wel zijn verricht alsmede voor dat deel van de werkzaamheden of zaken dat ten gevolge van die overmacht niet meer kunnen worden afgemaakt of voor aflevering gereed kunnen worden tot het moment waarop de overmacht is ingetreden, de overeengekomen vergoeding / de daarop betrekking hebbende facturen aan QUAKOKEN te voldoen.

### **Artikel 13. Garantie en rechten van Afnemer bij non-conformiteit**

1. De door QUAKOKEN te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van (af)levering redelijkerwijs gesteld kunnen en mogen worden. De garantie geldt voor de op de verpakking genoemde houdbaarheidsperiode, tenzij uit de aard van de geleverde zaak anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door QUAKOKEN verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd/vervaardigd, dan garandeert QUAKOKEN dat de door haar afgeleverde zaken of verrichte diensten, in dezelfde mate en onder dezelfde voorwaarden zoals de fabrikant/producent dat doet, gedurende de door de fabrikant/producent gehanteerde garantietermijn na (af)levering vrij zullen zijn van gebreken dan wel vrij zullen zijn van enige tekortkoming. Deze garantie geldt echter niet indien sprake is van faillietverklaring van de fabrikant/producent, het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling op de fabrikant/producent, liquidatie van de zaken van de fabrikant/producent, indien de fabrikant/producent anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest of wanneer QUAKOKEN door andere omstandigheden of op enig ander wijze geen rechten kan ontlenen aan de door de fabrikant/producten afgegeven garantie.

2. Ingeval Afnemer aanspraak kan maken op de garantie als bedoeld in lid 1 van dit artikel, dan behelst deze garantie uitsluitend het recht op kosteloos herstel of vervanging van het geleverde of gepresteerde. QUAKOKEN blijft daarnaast bevoegd de factuur te crediteren onder teruggave van de koopprijs of vergoeding.

3. Afnemer heeft slechts aanspraak op garantie als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel onder de voorwaarde dat deze al diens verplichtingen jegens QUAKOKEN tijdig en behoorlijk nakomt.

4. Ingeval Afnemer na afloop van de garantietermijnen als bedoeld in lid 1 van dit artikel aantoonde dat het door QUAKOKEN geleverde of gepresteerde niet beantwoordt aan de overeenkomst of aantoonde dat QUAKOKEN anderszins tekortschiet, heeft Afnemer eveneens uitsluitend recht op kosteloos herstel of vervanging van het geleverde dan wel recht op het opnieuw verrichten van de betreffende diensten.

5. Afnemer heeft géén aanspraak op garantie als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel ingeval het gebrek is ontstaan door onjuist, onoordeelkundig of ondeskundig gebruik door Afnemer of door derden, gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud door Afnemer of door derden, Afnemer of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel getracht hebben aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dien(d)en te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan voorgeschreven wijze. Afnemer komt evenmin aanspraak op garantie toe als het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar QUAKOKEN geen invloed op kan uitoefenen, daaronder onder meer maar niet uitsluitend begrepen: weersomstandigheden (zoals: regenval, extreme temperaturen, wind(stoten), etc.).

6. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen vervalt de aanspraak op garantie voor Afnemer ook indien deze de door QUAKOKEN geleverde zaken doorverkoopt aan een derde.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid voor schade en vrijwaring**

Ingeval de door QUAKOKEN (af)geleverde zaken of door haar verrichte diensten niet mochten beantwoorden aan hetgeen Afnemer op grond van de tot stand gekomen overeenkomst mocht verwachten dan wel ingeval QUAKOKEN uit hoofde van een garantie dan wel uit enige andere hoofde jegens Afnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid van QUAKOKEN beperkt overeenkomstig het bepaalde in dit artikel.

1. QUAKOKEN is slechts aansprakelijk voor schade, geleden door Afnemer of derden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld / bewuste roekeloosheid van QUAKOKEN of van diens tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevenden dan wel overige leidinggevenden, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Voor zover QUAKOKEN buiten opzet of grove schuld / bewuste roekeloosheid aansprakelijk mocht zijn of kan worden gehouden voor schade, ongeacht de grondslag daarvan, dan gelden daarvoor tevens de beperkingen als omschreven in de volgende leden van dit artikel.

2. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen QUAKOKEN verzekerd is dan wel die schade waartegen QUAKOKEN redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn gelet op de in de branche van QUAKOKEN geldende gebruiken, mits de verzekeringsmaatschappij tot uitkering overgaat. Daarbij gelden de navolgende beperkingen en situaties waarin in ieder geval géén sprake is van opzet of grove schuld / bewuste roekeloosheid als bedoeld in lid 1 van dit artikel en is de aansprakelijkheid van QUAKOKEN, ongeacht of de schade verzekerd is dan wel of de verzekeringsmaatschappij tot uitkering overgaat en ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, beperkt als volgt:

a) QUAKOKEN is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan of veroorzaakt door de door haar (af)geleverde, verhuurde en/of ter beschikking gestelde zaken, voortvloeiende uit het (al dan niet ondeskundig) gebruik dan wel de eventuele ongeschiktheid van die zaken zelf, alsmede voor het gebruik van specifieke zaken, materialen, onderdelen of constructies die – al dan niet in afwijking van de geldende voorschriften – door of namens Afnemer uitdrukkelijk worden voorgeschreven, dan wel door deze ter beschikking zijn gesteld aan QUAKOKEN of door QUAKOKEN ingeschakelde derden;

b) QUAKOKEN is nimmer aansprakelijk voor schade van Afnemer of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit de door of namens QUAKOKEN mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen dan wel voortvloeit uit nalaten dan wel het niet, niet deugdelijk of niet tijdig treffen van voorzorgsmaatregelen door QUAKOKEN.

c) QUAKOKEN is nimmer aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade van/aan eigendommen van Afnemer en/of diens gasten.

d) ingeval van mondelinge door of namens QUAKOKEN verstrekte informatie is QUAKOKEN nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie;

e) ingeval van aansprakelijkheid op grond van dit artikel, is QUAKOKEN nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan de netto factuurwaarde van de desbetreffende koop, (af)levering, bezorging of verrichte dienst, zulks met een maximum van € 1.000,00;

f) niet voor vergoeding komt in aanmerking zogenoemde indirecte schade, waaronder onder meer – doch niet uitsluitend – begrepen: bedrijfsschade, gevolgschade, immateriële schade en/of letselschade. Hieronder wordt weer uitdrukkelijk – doch niet uitsluitend – verstaan: alle vermogensschade of ander nadeel die de door QUAKOKEN (af)geleverde zaken hebben toegebracht aan andere zaken of personen, aanspraken van derden, alsmede alle schade die Afnemer of derden lijden als gevolg van (in zowel binnen- als buitenland): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, vertraging tijdens het transport, niet-werkbare omstandigheden, ziekte, arbeidsongeschiktheid of uitval van personeel (al dan niet voor onbepaalde duur), alles zowel in het bedrijf van QUAKOKEN, Afnemer als bij derden van wie QUAKOKEN de benodigde diensten, materialen en/of zaken – waaronder doch niet uitsluitend begrepen: tenten en meubilair – geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer. Afnemer dient zich desgewenst zelf tegen deze schades te verzekeren; en

g) de door QUAKOKEN te vergoeden schade zal worden gematigd, indien de door Afnemer te betalen prijs of vergoeding gering is in verhouding tot de omvang van de door Afnemer geleden schade. In dit kader wordt uitdrukkelijk afgeweken van hetgeen is bepaald in artikel 6:109 lid 2 BW.

3. Afnemer is gehouden QUAKOKEN, alsmede de door haar ingeschakelde derde(n), te vrijwaren voor enige aanspraken van derden wegens vergoeding van schade ten gevolge van het gebruik of toepassing van de geleverde zaken of prestatie(s).

4. Indien Afnemer één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de met QUAKOKEN tot stand gekomen overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Afnemer –

zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim en volledig aansprakelijk voor alle schade die QUAKOKEN en de door QUAKOKEN ingeschakelde derde(n) daardoor lijdt/lijden, zulks onverminderd de overige rechten en bevoegdheden van QUAKOKEN op grond van de wet of op grond van deze algemene voorwaarden.

5. Eventuele op aansprakelijkheid van QUAKOKEN gebaseerde rechtsvorderingen en verweren dienen – op straffe van verval van dit recht – door Afnemer te worden ingesteld binnen één jaar nadat Afnemer met de ontstane schade bekend is geworden dan wel bekend had behoren te zijn.

#### **Artikel 15. Reclames**

1. Onder reclames worden verstaan: een beroep van Afnemer op het feit dat de door QUAKOKEN afgeleverde zaken of verrichte diensten niet aan de tot stand gekomen overeenkomst beantwoorden, daaronder mede begrepen zichtbare en niet-direct zichtbare gebreken aan het geleverde of gepresteerde.

2. Afnemer is verplicht ingeval van aflevering of bezorging ingevolge het bepaalde in artikel 8 van deze algemene voorwaarden, alle afgeleverde of bezorgde zaken, inclusief verpakking, terstond bij aflevering of bezorging te tellen, meten, wegen en te controleren op uiterlijke tekortkomingen, beschadigingen en op overige zichtbare gebreken alsmede zo spoedig mogelijk daarna te controleren op niet-direct zichtbare gebreken alvorens die zaken op te slaan, door te leveren of anderszins te gebruiken. Door of namens Afnemer in gebruik genomen zaken worden geacht in ieder geval vrij van zichtbare gebreken door QUAKOKEN te zijn (af)geleverd.

3. Afnemer is verplicht eventuele reclames naar aanleiding van de controles als bedoeld in lid 2 van dit artikel voor zichtbare gebreken binnen 24 uren na aflevering of bezorging schriftelijk en onder een duidelijke omschrijving van de gebreken dan wel reclames aan QUAKOKEN kenbaar te maken. Reclames als bedoeld in de eerste volzin die worden ingediend nadat de termijn van 24 uren is verstreken, hoeft QUAKOKEN niet meer in behandeling te nemen.

4. Voor niet- (direct) zichtbare gebreken aan het afgeleverde, uitgevoerde of bezorgde, geldt dat Afnemer reclames schriftelijk bij QUAKOKEN kenbaar dient te maken binnen 72 uren na aflevering of bezorging danwel nadat deze gebreken door Afnemer redelijkerwijs hadden behoren te worden geconstateerd. Het in de laatste volzin van lid 3 van dit artikel bepaalde, is van overeenkomstige toepassing.

5. Tijdig (en op de juiste wijze) bij QUAKOKEN ingediende reclames geven, voor zover mogelijk, Afnemer niet het recht de betaling van de koopprijs / vergoeding op te schorten of te verrekenen, noch de bevoegdheid de tot stand gekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

6. Ingeval de reclame door QUAKOKEN gegrond wordt verklaard, is QUAKOKEN slechts aansprakelijk jegens Afnemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 of artikel 14 van deze algemene voorwaarden. Retourzendingen zijn zonder voorafgaande instemming van QUAKOKEN niet toegestaan dan wel verplichten QUAKOKEN geenszins automatisch tot vervanging, herstel of creditering over te gaan.

7. Eventuele op ingediende reclames gebaseerde rechtsvorderingen en verweren dienen – op straffe van verval van dit recht – door Afnemer te worden ingesteld binnen één jaar nadat de reclame bij QUAKOKEN is ingediend.

#### **Artikel 16. Betaling**

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, dient ingeval sprake is van een opdracht met een waarde van € 1.000,00 inclusief btw of hoger, 50% van het factuurbedrag binnen 7 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst te zijn bijgeschreven op een door QUAKOKEN aangewezen bank- of girorekening. Ingeval de periode tussen het tot stand komen van de overeenkomst en het uitvoeren van de overeenkomst korter is dan 7 dagen, dan dient de aanbetaling van 50% van het factuurbedrag in ieder geval vóór uitvoering van de overeenkomst te zijn bijgeschreven op een door QUAKOKEN aangewezen bank- of girorekening. De overige 50% van het factuurbedrag dient binnen 14 dagen na (af)levering / bezorging van de zaken dan wel uitvoering van de overeenkomst te zijn bijgeschreven op een door QUAKOKEN aangewezen bank- of girorekening, tenzij daarvan schriftelijk door partijen is afgeweken.

2. In afwijking van hetgeen in lid 1 van dit artikel is opgenomen, is Afnemer verplicht de bedragen die voortvloeien uit de kosten die door QUAKOKEN moeten worden gemaakt in verband met het gebruik / de huur van zaken van derden, op eerste schriftelijke verzoek van QUAKOKEN en binnen de door QUAKOKEN gestelde betalingstermijn bij te schrijven op een door QUAKOKEN aangewezen bank- of girorekening.

3. Ingeval een Consument een kookworkshop dan wel enige andere dienst ter zake de kookstudio van QUAKOKEN afneemt, dan is Consument slechts gerechtigd de betaling van het factuurbedrag te verrichten middels een banktransactie of contante betaling direct na afloop van de kookworkshop of andere dienst die van de kookstudie van QUAKOKEN wordt afgenomen.
4. Eventuele niet in de overeenkomst opgenomen bijkomende kostenposten worden achteraf aan Afnemer gefactureerd.
5. Afnemer is niet bevoegd op de betalingen enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
6. Ingeval tussen partijen schriftelijk is overeengekomen dat betaling contant bij (af)levering, bezorging of uitvoering van de overeenkomst dient plaats te vinden, is Afnemer, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag volgend op de dag waarop de (af)levering, bezorging dan wel uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden.
7. De betaling door Afnemer is pas voltooid op het moment dat het volledig verschuldigde bedrag op de door QUAKOKEN aangewezen bank- of girorekening is bijgeschreven of – ingeval contante betaling is overeengekomen – op het moment dat het volledige bedrag aan QUAKOKEN is afgedragen.
8. Afnemer is, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim van af de eerste dag nadat de overeengekomen dan wel geldende betalingstermijn is verstreken.
9. Vanaf de eerste dag dat Afnemer op grond van de voorgaande leden van dit artikel in verzuim is geraakt, is Afnemer een contractuele rente verschuldigd van 1,5% per maand, althans tenminste de alsdan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd over het verschuldigde bedrag inzake (af)geleverde of bezorgde zaken dan wel de uitvoering van de overeenkomst voor iedere maand of een gedeelte daarvan waarmee de vervaldag wordt overschreden.
10. Indien Afnemer niet tijdig of niet volledig aan diens betalings- of afnameverplichting voldoet en op grond daarvan in verzuim is geraakt, is QUAKOKEN bevoegd de tot stand gekomen overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval is Afnemer aansprakelijk voor de door QUAKOKEN geleden schade, onder meer bestaande uit geleden verlies, winstderving en transportkosten.
11. Indien QUAKOKEN bij het in verzuim geraken van Afnemer tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen sommaties, nadere aanmaningen of incassomaatregelen door of namens QUAKOKEN zelf getroffen, komen de kosten daarvan volledig voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 350,00.

#### **Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle afgeleverde of bezorgde of nog te leveren dan wel te bezorgen zaken blijven in eigendom van QUAKOKEN, totdat Afnemer de daarvoor overeengekomen prijs en aan de overige krachtens dit artikel geldende verplichtingen – voortvloeiende uit eerder of later met QUAKOKEN tot stand gekomen overeenkomsten – volledig heeft voldaan.
2. Ingeval tevens sprake is van verzuim van Afnemer ingevolge artikel 16 van deze algemene voorwaarden of Afnemer in gebreke blijft de zaken feitelijk af te nemen, blijven de zaken in eigendom van QUAKOKEN totdat tevens de rente ingevolge artikel 16 lid 5 van deze algemene voorwaarden, de boete en de buitengerechtelijke kosten ingevolge artikel 16 lid 7 van deze algemene voorwaarden in zijn geheel zijn voldaan door Afnemer.
3. Ingeval QUAKOKEN in het kader van de tot stand gekomen overeenkomst tevens te vergoeden werkzaamheden heeft verricht, blijven de afgeleverde / bezorgde zaken in eigendom van QUAKOKEN totdat Afnemer (tevens) alle daarmee samenhangende en opeisbare vorderingen heeft voldaan, de vorderingen wegens niet- of niet behoorlijke nakoming daaronder begrepen.
4. Zolang de eigendom ingevolge de voorgaande leden nog niet op Afnemer is overgegaan, is deze – buiten het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening – niet bevoegd de aan haar afgeleverde / bezorgde zaken te verkopen, te leveren, geheel of gedeeltelijk te vervreemden, aan derden te verpanden of anderszins met rechten van derden te bezwaren.
5. Vanaf het moment dat Afnemer ingevolge artikel 16 van deze algemene voorwaarden of anderszins in verzuim is geraakt of QUAKOKEN goede grond heeft te vrezen dat Afnemer in verzuim zal geraken, is QUAKOKEN bevoegd de aan Afnemer afgeleverd / bezorgde zaken, zonder voorafgaande ingebrekestelling, terug te vorderen. Afnemer is verplicht deze zaken op de eerste vordering van QUAKOKEN onverwijld aan QUAKOKEN terug te geven en daarvoor de noodzakelijke / vereiste medewerking te verlenen, waaronder uitdrukkelijk mede wordt begrepen het verschaffen van vrije toegang op / in plaatsen of gebouwen in

de ruimste zin des woords. De kosten die in verband met deze teruggave worden gemaakt, komen geheel voor rekening van Afnemer.

6. Na een terugname als bedoeld in lid 5 van dit artikel zal Afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, die in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijk overeengekomen prijs verminderd met alle kosten die in verband met de terugname zijn gemaakt.

7. Afnemer is, zolang de eigendom van de afgeleverde / bezorgde zaken nog niet aan haar is overgegaan doch wel reeds de feitelijke macht daarvan heeft verkregen, verplicht gedurende die periode ervoor te zorgen dat die zaken in dezelfde staat en kwaliteit blijven als waarin zij verkeerden op het moment van aflevering of bezorging, alsmede ervoor te zorgen dat deze zaken ten gunste van het eigendomsrecht van QUAKOKEN individualiseerbaar zijn en zullen blijven.

8. Afnemer is verplicht de afgeleverde / bezorgde zaken als bedoeld in lid 7 van dit artikel tegen brand, ontploffings- en waterschade alsook tegen diefstal te verzekeren en de polissen daarvan, op eerste verzoek, aan QUAKOKEN ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is QUAKOKEN gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt Afnemer zich ertoe jegens QUAKOKEN zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in het kader van het daadwerkelijk verkrijgen van de penningen nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

### **Artikel 18. Eigendommen QUAKOKEN**

1. Alle zaken, inclusief materialen en onderdelen die QUAKOKEN of door QUAKOKEN ingeschakelde derde(n) ter uitvoering van de overeenkomst aan Afnemer ter beschikking stelt, blijven te allen tijde in eigendom van QUAKOKEN of de derde(n), alsmede blijven de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten bij QUAKOKEN rusten. QUAKOKEN behoudt zich te allen tijde het recht voor deze zaken terug te nemen, waarbij Afnemer gehouden is die zaken op eigen kosten en op eerste verzoek aan QUAKOKEN te retourneren.

2. Afnemer dient de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaken afzonderlijk op te slaan en als zijnde eigendom van QUAKOKEN of de derde(n) te kenmerken of te waarmerken.

3. Ingeval aan Afnemer ter beschikking gestelde zaken als bedoeld in lid 1 van dit artikel vervangen of hersteld moeten worden, is Afnemer gehouden de daarmee gepaard gaande kosten aan QUAKOKEN te vergoeden.

4. Bij overtreding van één van de verplichtingen in de voorgaande leden, is Afnemer een direct opeisbare boete van € 750,00 per overtreding verschuldigd aan QUAKOKEN, te vermeerderen met een bedrag van € 450,00 voor iedere dag dat een overtreding voortduurt, alles onverminderd het recht op nakoming en aanvullende schadevergoeding. De wettelijke (handels)rente ex de artikelen 6:119 of 6:119a BW over de boete is eveneens direct en ineens opeisbaar.

### **Artikel 19. Verplichtingen ten aanzien van gehuurde zaken**

1. Afnemer is verplicht de gehuurde zaken te gebruiken in overeenstemming met de aard en het doel daarvan en conform de gebruiksaanwijzing en/of aanwijzingen van QUAKOKEN.

2. Afnemer aanvaardt alle risico's die voortvloeien uit het gebruik van de gehuurde zaken, verklaart alle redelijke veiligheidsmaatregelen te treffen en te beschikken over, mede gelet op het gebruik van het gehuurde, de daarvoor in het maatschappelijke verkeer gebruikelijke verzekering.

3. Ingeval van tenietgaan, vermissing of beschadiging van gehuurde zaken is Afnemer verplicht de daarmee gepaard gaande kosten aan QUAKOKEN te vergoeden.

4. QUAKOKEN kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door ondeugdelijkheid en/of constructiefouten van de gehuurde zaken alsook alle andersoortige directe en indirecte schade welke wordt veroorzaakt door de gehuurde zaak zelf of door het gebruik van de gehuurde zaak.

### **Artikel 20. Ontbinding**

1. Indien Afnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan één of meerdere van zijn verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden of de opdrachtbevestiging of de met QUAKOKEN tot stand gekomen overeenkomst voldoet, is QUAKOKEN gerechtigd de overeenkomst, of een gedeelte daarvan dat nog moet worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden en het door haar geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen. Dit, onverminderd het recht van QUAKOKEN op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die als gevolg van die tekortkoming is ontstaan of nog zal ontstaan.

2. Het bepaalde in lid 1 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing ingeval van: schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surseance van betaling, tot faillietverklaring of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling of liquidatie van de zaken van Afnemer of van diens overlijden of indien Afnemer door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest.

3. In de gevallen als genoemd in lid 1 en lid 2 van dit artikel, is iedere vordering die QUAKOKEN heeft op Afnemer direct en volledig opeisbaar.

#### **Artikel 21. Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Alle door QUAKOKEN aan Afnemer verstrekte bescheiden, zoals offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, tekeningen, afbeeldingen en dergelijke zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Afnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van QUAKOKEN worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennisneming van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de stukken het tegendeel blijkt.

2. QUAKOKEN is / blijft gerechtigd om de (foto's van) door hem (af)geleverde zaken of verleende diensten met naam, merk, reclameboodschap of andere uiting van Afnemer af te beelden in catalogi, reclaimedrukwerk, publicaties, advertenties of deze tijdens beurzen en tentoonstellingen te gebruiken zonder voorafgaande toestemming van Afnemer of derden. Dit, zonder dat QUAKOKEN daarvoor enigerlei vergoeding aan Afnemer of een derde is verschuldigd.

#### **Artikel 22. Wijzigingen**

1. QUAKOKEN is bevoegd eenzijdig wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De gewijzigde bepalingen treden na een termijn van 14 dagen, na schriftelijke bekendmaking aan Afnemer, in werking.

2. Van toepassing is steeds de laatst opgestelde versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment dat de opdrachtbevestiging aan Afnemer werd verzonden dan wel de overeenkomst tussen QUAKOKEN en Afnemer tot stand kwam.

#### **Artikel 23. Rechtsmacht, toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Uitsluitend de Nederlandse rechter heeft rechtsmacht.

2. Op de tussen QUAKOKEN en Afnemer tot stand gekomen overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

3. De Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden is altijd doorslaggevend en beslissend ingeval QUAKOKEN en Afnemer van mening verschillen over de uitleg dan wel strekking van één of meerdere bepalingen in de tot stand gekomen overeenkomst of in deze algemene voorwaarden.

4. De Nederlandse rechter, de Kantonrechter daaronder begrepen, in het arrondissement van de vestigingsplaats van QUAKOKEN is met uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen QUAKOKEN en Afnemer, tenzij uitdrukkelijk anders en dwingendrechtelijk voortvloeit uit de wet of internationale verdragen.